

一般社団法人北海道終活サポートセンター(以下「当社」)は、当社の提供するサービス(以下「本サービス」)における、ユーザーについての個人情報を含む利用者情報の取り扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定めます。

第 1 条(個人情報とは)

本サービスにおける「個人情報」とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、会員 ID、パスワード、銀行口座番号など生存するユーザー個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。)を指します。当社は利用者の皆様の大切な個人情報の保護に万全を尽くし、法令及びその他の規範を遵守いたします。

第 2 条(個人情報の利用目的)

- 1.本サービスを利用するため
 - 2.本サービスを安心・安全にご利用いただける環境整備のため
 - 3.本サービスの運営・管理のため
 - 4.本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
 - 5.当社、その他本サービスについての調査・データ集積、改善、研究開発のため
 - 6.当社がおすすめる商品・サービスなどのご案内を送信・送付するため
 - 7.当社とユーザーの間での必要な連絡を行うため
 - 8.本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
 - 9.本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
 - 10.その他当社とユーザーとの間で同意した目的のため
- 上記 1 から 10 に附随する目的のため

第 3 条(個人情報の第三者への開示について)

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の

定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによってその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあると当社が判断した場合

- ・ 裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合

- ・ 本人から明示的に第三者への提供を求められた場合

- ・ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

- ・ 当社および当社の関係会社に対して、明示した利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を共同利用する場合

第4条(クッキーの利用について)

Cookie 情報について

当社では Cookie 情報を使用し、当サイトにアクセスしたユーザーの閲覧したページ、利用時間帯などの行動履歴情報を取得しております。収集した行動履歴情報は、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告効果の最適化、及び利用状況の把握のために用いられます。これらのデータは匿名であり、氏名、住所、生年月日などの個人情報を含むものではありません。

アクセス解析について

当社は、本サービスにおいて、利用者の動向や適切な広告を配信する為に Google Analytics を用い、統計的な利用情報を取得しています。Google Analytics の詳細に関しては、下記をご確認ください。

<http://www.google.com/intl/ja/policies/>

第5条(個人情報処理の外部委託)

当社は利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いの全部または一部を委託する場合があります。なお、個人情報の取り扱いを委託する場合は適切な委託先を選定し、個人情報が安全に管理されるよう適切に監督いたします。

第6条(個人情報の管理)

当社は、個人情報の滅失、毀損、漏洩及び不正利用等を防止し、その安全管理を行うために必要な措置を講じ、個人情報の取扱責任者を設置し、個人情報を安全に管理します。また、当社は個人情報を利用目

的の範囲内において、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。

第 7 条(個人情報の開示・訂正・利用停止)

当社は、ユーザーから個人情報の開示、内容の訂正・追加・削除及び利用停止を求められた場合には適切にこれに対応します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。

第 8 条(個人情報提供の任意性)

当社は、利用目的の達成に必要な個人情報を提供していただきます。必ずしもすべての項目にお答えいただく必要はありませんが、提供いただけない場合、当社の運営するサイトやサービスが一部利用できないことがあります。

第 9 条(委託先の監督)

個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、当社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第 10 条(免責)

以下の場合、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。

- ・ユーザーご本人が本サービスの機能又は別の手段を用いて第三者に個人情報その他の利用者情報を明らかにした場合
- ・ユーザーが本サービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合
- ・第三者が当サイト外(当サイトからリンクの張られている他のサイトを含む)で個人情報その他の利用者情報を取得した場合
- ・ユーザーご本人以外が会員を識別できる情報(ID,パスワード等)を入手した場合

第 11 条(プライバシーポリシーの改定について)

当社は利用者情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、必要に

応じて本ポリシーを変更することがあります。本ポリシーを変更する際は本サイト上にて公表致します。

第 1 2 条(お問い合わせ)

一般社団法人 北海道終活サポートセンター
kurutimita@outlook.jp

令和 7 年 5 月 30 日制定