

# プライバシーポリシー

株式会社 Lien.Doux(以下「当社」といいます。)は、当社が提供する各種サービス(以下「本サービス」といいます。)において取得する個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」)および関連法令・ガイドラインを遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)を定め、個人情報の適切な取扱いおよび保護に努めます。

---

## 1. 取得する個人情報

当社は、本サービスの提供および運営にあたり、以下の個人情報を取得する場合があります。

- 氏名、会社名、部署名、役職、生年月日
- メールアドレス、電話番号、住所、緊急連絡先
- 親族・関係者の氏名、続柄、連絡先等の親族情報
- 医療・介護に関する情報(診療科、介護区分、医療・介護機関名等)
- 財産に関する情報(預貯金口座の有無、不動産・動産の情報等)
- お問い合わせ内容、相談内容、契約内容
- 本サービスの利用履歴、アクセスログ、Cookie 等のオンライン識別子
- その他、上記に付随して取得する情報

※当社は、医療・介護情報、親族情報、財産情報等の要配慮個人情報については、法令で認められる場合を除き、ご本人の書面または電磁的方法による明確な同意を得た上で取得・利用します。

---

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 死後事務委任サービス(葬儀・納骨・行政手続等の履行を含みます)の提供および管理
2. 身元保証サービス(医療・介護施設等への入退院・入退所に関する支援を含みます)の提供および管理
3. 生活支援サービス(見守り、各種手続支援、日常生活のサポート等)の提供および管理
4. 上記各サービスに関する契約の締結、履行およびアフターサポート
5. お問い合わせ・ご相談への対応

6. サービスの改善、品質向上ならびに新サービスの企画・開発
  7. アンケートの実施、各種ご案内および情報提供
  8. 法令または利用規約等に違反する行為への対応
  9. 上記各利用目的に付随する目的
- 

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供しません。

- ご本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合
- 国の機関または地方公共団体等が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

前項にかかわらず、当社は、死後事務委任サービス、身元保証サービス、生活支援サービスの提供に必要な範囲において、以下の第三者に個人情報を提供することがあります。

- 医療機関、介護施設、福祉施設
  - 司法書士、行政書士、弁護士、税理士等の士業
  - 葬儀社、納骨・供養関連事業者
  - 金融機関、保険会社
  - その他、ご本人があらかじめ同意した事業者
- 

### 4. 個人情報の取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託する場合があります。この場合、当社は、委託先に対し、個人情報の適切な管理および安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

---

## 5. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理のため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

---

## 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求

当社は、ご本人から、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止または第三者提供の停止等の請求があった場合、個人情報保護法に基づき、適切に対応します。

---

## 7. Cookie 等の利用について

当社は、本サービスの利便性向上および利用状況の分析のため、Cookie 等の技術を利用する場合があります。ご利用者は、ブラウザの設定により Cookie の受信を拒否することができますが、その場合、本サービスの一部がご利用いただけないことがあります。

---

## 8. 死後の個人情報の取扱い

当社は、死後事務委任サービスの性質上、ご本人が生前に示した意思および契約内容に基づき、ご本人の死亡後も、必要かつ合理的な範囲において個人情報を取り扱うことがあります。

当該取扱いは、葬儀・納骨・行政手続、契約の解約・清算、関係機関への連絡等、死後事務の適正な履行を目的とするものに限られます。

---

## 9. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正、事業内容の変更等に応じて、本ポリシーを適宜見直し、変更することがあります。変更後のプライバシーポリシーは、本サービス上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

---

## 10. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、以下の窓口までご連絡ください。

- 会社名: 株式会社 Lien.Doux
  - 住所: 奈良県五條市野原西 4-4-3
  - メールアドレス: info@liendoux.net
- 

制定日: 2026年1月15日