エクスプレス・プランニング株式会社（以下「当社」といいます。）は、身元保証、死後事務、生活支援その他これらに付随するサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、個人情報の重要性を認識し、「個人情報の保護に関する法律」その他関係法令を遵守するとともに、個人情報を適切かつ安全に取り扱います。

第１条 個人情報の取得

当社は、本サービスの提供、お問い合わせへの対応その他業務の遂行に必要な範囲において、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

取得する個人情報には、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、ご相談内容、契約内容その他サービス提供に必要な情報が含まれます。

また、本サービスの提供に必要な範囲で、利用者から提供された親族、緊急連絡先、医療機関、介護事業者その他関係者の情報を取得する場合があります。

第２条 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を次の目的のために利用します。

- お問い合わせ及びご相談への回答
- 資料請求への対応及び資料送付
- 電話、電子メールその他の方法によるご連絡
- 面談、契約締結及び契約管理
- 身元保証、死後事務及び生活支援サービスの提供
- 本人確認
- 利用料金の請求及び決済
- 本サービス及び当社が提供するサービスの品質向上、調査、統計データの作成、業務改善並びに新たなサービスの企画・研究・開発のため
- 当社が提供するサービス、セミナー、イベントその他関連する情報のご案内並びに各種ご案内の送付又は送信のため
- 法令に基づく対応
- その他本サービスの提供及び当社運営に必要な事項

ユーザーの死亡後においても、死後事務委任契約その他契約の履行に必要な範囲で個人情報を利用することがあります。

第３条 要配慮個人情報

当社は、本サービスの提供に必要な場合には、利用者本人の同意その他法令に基づく適法な根拠により、健康状態、介護状況、障害の有無その他の要配慮個人情報を取得し、利用する場合があります。

第４条 個人情報の安全管理

当社は、取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のため、必要かつ適切な措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者及び委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第５条 個人情報の第三者提供

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者へ提供しません。

- 本人の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- 国又は地方公共団体等への協力が必要な場合
- 本サービスの提供に必要な範囲で、医療機関、介護事業者、福祉関係者、行政機関その他支援関係者へ情報を提供する場合
- 災害時その他緊急の事態において、本人との連絡が困難であり、生命、身体又は財産の保護のため必要がある場合
- 利用目的の達成に必要な範囲で業務を委託する場合
- その他法令により認められる場合

第６条 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部事業者へ委託することや、個人情報を提携会社と共同して利用することがあります。

また、お問い合わせ対応、顧客管理、契約管理その他業務の効率化のため、CRM その他のクラウドサービスを利用する場合があります。この場合、当社は委託先又はサービス提供事業者を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

第７条 Web サイトにおける情報の取得

当社は、Web サイトの利便性向上及び利用状況の把握のため、Cookie その他これに類する技術を利用する場合があります。

また、Web サイトの改善を目的として Google Analytics その他これに類するアクセス解析ツールを利用する場合があります。

利用者はブラウザの設定により Cookie を無効化することができますが、その場合、Web サイトの一部機能をご利用いただけない場合があります。

第８条 個人情報の開示等

当社は、本人から自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止又は第三者提供の停止等の請求があった場合には、本人確認を行った上で、個人情報保護法その他関係法令に従い適切に対応します。
法定代理人又は適法な代理権を有する代理人から請求があった場合についても、法令に従い対応します。

第９条 個人情報の保有期間
当社は、法令上保存が必要な場合又は契約上必要な期間を除き、利用目的の達成後は遅滞なく個人情報を削除又は匿名化します。

第１０条 免責
当社は、利用者本人が自ら第三者に個人情報を提供した場合、又は利用者の責めに帰すべき事由により第三者が個人情報を取得した場合には、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、その責任を負いません。
また、当社 Web サイトからリンクする第三者の Web サイトにおける個人情報の取扱いについては、当社は責任を負いません。

第１１条 プライバシーポリシーの変更
当社は、法令の改正又は事業内容の変更その他必要に応じ、本ポリシーを変更することがあります。
変更後のプライバシーポリシーは、当社 Web サイトへの掲載その他適切な方法により公表し、その時点から効力を生じるものとします。

第１２条 お問い合わせ窓口
個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。
会社名：エクスプレス・プランニング株式会社
住所：東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビルディング 6 階
電話番号：0120-130815
メールアドレス：k-sato@expresstax.co.jp

制定日：令和 7 年 9 月 1 日
最終改定日：令和 8 年 7 月 1 日